



Experts Workshop

Mobile Workforce Management für Energieversorger und Stadtwerke mit SAP MAM/MAU und SAP MRS

- Optimale Einsatzplanung mit SAP Multi Resource Scheduling (SAP MRS)
- Auftragsabwicklung (Wartung / Inspektion) mit SAP Mobile Asset Management für Utilitiies (SAP MAU)
- Zählertechnik, Ablesung, Sperre und Inkasso Prozesse mit SAP MAU

Am 24. Juni im Movilitas LogCentre in München

Mobile-Workforce-Management-Systeme organisieren und koordinieren den Einsatz von Service-Kräften im Außendienst. Dem technischen Außendienst sowie der Kapazitätsplanung fällt dabei eine wesentliche Rolle zu. Sie bilden durch Service-Aufgaben wie Instandhaltung, Entstörung, Zählerwechsel oder Inkasso die direkten Schnittstellen zum Kunden.

In der Regel unterstützen die gängigen Softwaresysteme allerdings nur einzelne Prozesse oder Teilabläufe. Medienbrüche und allerorten manuelle, papiergestützte Verfahrensweisen ist die Folge. Gefragt ist daher eine integrierte ergonomische Gesamtlösung für sämtliche Außendienst-Bereiche, die Back-End-Prozesse (SAP PM/IS-U) und mobile Endgeräte (PDAs, TabletPCs etc.) verbindet.

Folgende Fragen werden im diesem

Workshop beantwortet:

1. Wie ist eine SAP R/3 CS/PM integrierte Ressourcenplanung und -steuerung in Ihrer Service-Organisation mit SAP MRS möglich? Von welcher Unterstützung profitieren Disponent und Servietechniker?
2. Wie können mobile Prozesse mittels MAM/MAU erfolgreich abgewickelt werden? Welche Funktionen sind im SAP MAM /MAU 3.0 in Standard? Was setzt SAP MAM und SAP MAU voraus?
3. Wie kann ich sicherstellen, dass die Endbenutzer die mobile Lösung wirklich verwenden: wie sollten Sie Ihre Endgerätauswahl treffen? Tablet PCs oder PDAs? Wie sollten Sie die Ergonomie der Lösung designen?

Dazu:

- Praxisbericht über den Einsatz von SAP MAU und SAP MRS bei Pfalzwerke
- Hintergrundinformationen aus dem Entwicklungszentrum für SAP MRS
- Und viele Projektbeispiele und Live-Demos

Gemeinsam mit unseren Partnern freuen wir uns auf einen Hands-On-Tag mit anregendem Dialog und heißen Sie

Herzlich Willkommen am 24. Juni in München!

Agenda

Einleitung

- 10:00** **Empfang der Teilnehmer**
Eingang Movilitas LogCentre
- 10:00** **Begrüßung und Moderation**
Klaus Lesche, Leiter des Movilitas LogCentre

Key Notes — Überblick Erfahrungsberichte

- 10:15** **Nutzung von SAP MAU und SAP MRS bei Pfalzwerke**
— Live Demo der Lösung im Einsatz
— Einführung von SAP MAU und SAP MRS: Aufwand und Risiken
— Erfahrungsbericht nach einem Jahr Nutzung: Wartung und Betrieb von SAP MAU
Pfalzwerke, Thomas Hoebel
- 11:15** **Vorstellung von SAP MAU3.0 und zukünftiges Roadmap**
— SAP MAU Roadmap
— SAP MAU3.0 Funktionalität und Prozesse heute
SAP, Michael Weisse
- 11:45** **Vorstellung von SAP MRS (grafische Einsatzplanung und Disposition) und Ausblick**
— SAP MRS und die Funktionalität heute
— SAP MRS Ausblick
SAP, Martin Effenberger
- 12:15** **Andere notwendige Lösungskomponenten**
— GPS Tracking von Fahrzeuge
— Output Management Software (Levy, Ray and Shoup)
— Mobile Hardware: PDAs und Windows Mobile Betriebssystem (Motorola)
— Mobile Hardware: Tablet PCs
— Mobile Printing (Zebra)
— UMTS und GPRS Datentransfer (Vodafone)
- 13:00** **Mittagspause**
Finger Food im Movilitas LogCentre



Hands-On Workshops

- 13:45** Hands-On Workshop I
“SAP MRS im Detail: grafische Einsatzplanung und Disposition”
Clemens Dietl, m.a.x. Informationstechnologie AG
Lernen Sie und sehen Sie am System, wie es möglich ist die Disposition und Einsatzüberwachung mittels SAP MRS zu steuern. Folgende Punkte werden im Workshop behandelt:
- Systemüberblick und Systemdemo SAP MRS
 - Einplanung von Einsätzen manuell/automatisch
 - Überwachung, Konfliktbearbeitung und Umplanung
 - Geographische Disposition
 - Verwaltung von Stammdaten und Konfigurationsmöglichkeiten
 - Integration in R/3 / mySAP ER-P

- 15:00** Hands-On Workshop II
“SAP MAU im Detail: ein mobile Lösung für die Auftragsbearbeitung und mehr”
Oliver Lesche, Movilitas Consulting AG
Lernen Sie und sehen Sie am System, wie es möglich ist den technischen Außendienst zu mobilisieren mittels SAP MAU. Folgende Punkte werden im Workshop behandelt:
- Systemüberblick, Systemdemo und Grundlagen für SAP MAU (SAP Mobile Infrastructure / SAP MAM)
 - Auftragsbearbeitung mit Zeit- und Materialrückmeldung
 - Erfassung von Störmeldungen und neuen Aufträgen
 - Ein- und Ausbau von Equipments
 - Erfassung von Zuständen und Messwerten
 - Energieversorger-spezifische Prozesse: Ablesung, Gerätewechsel und Inkasso
 - Schnittstellen zum R/3 / SAP ER P und zum SAP MRS

- 16:00** **Kaffeepause**

- 16:15** Hands-On Workshop III
“Andere notwendige Lösungskomponenten”
Alle Partners Movilitas LogCentre
Vorstellung von Endgerätealternativen und von zusätzlichen Software Komponenten
- GPS Tracking von Fahrzeugen (Software Demo)
 - Output Management Software (Software Demo)
 - Mobile Hardware: PDAs und Windows Mobile Betriebssystem (Hardware Demo)
 - Mobile Hardware: Tablet PCs (Hardware Demo)
 - Mobile Printing (Hardware Zebra)
 - UMTS und GPRS Datentransfer (Software / Hardware Demo)

Einzelgespräche

- 17:15** Während der Face to Face Gespräche haben alle Teilnehmer die Möglichkeit, sich ausführlich über alle Lösungen zu informieren.

- 18:30** **Ende der Veranstaltung**



Partners

Our network of experts

LRS

LRS is a privately held company with corporate headquarters located in Springfield, Illinois. Remote offices are located throughout the United States and in key geographic regions around the world. More than half of the Fortune 500 and Fortune 500 Service companies rely on industry-leading LRS solutions, with products in use in over 30 countries. Gartner and other analyst groups recognize LRS as a global IT leader. Software Magazine consistently ranks LRS as one of the top 200 software companies in the world.



m.a.x. it

Founded 1989 in Munich, m.a.x. it offers comprehensive services to its customers in the areas of SAP consultancy, individual software development and IT services with its over 60 highly specialized employees. As early partner in MRS product development and roll-out, m.a.x. it provides broad knowledge in SAP based solutions for resource management in service, engineering and consulting industries.



Movilitas LogCentre

We help you to understand how it works. We have put in place a platform that will allow you to leverage on a rich partner ecosystem: vendors and buyers, developers and users, service providers and customers meet in the Movilitas LogCentre platform. They all use it for information exchange, research, development and prototyping, testing and proof of concepts.



Movilitas Consulting

Movilitas Consulting is the leading company worldwide for implementation of RFID and mobile solutions at companies with SAP backend systems.



Motorola

Motorola's enterprise mobility business is a leader in enterprise wireless infrastructure (WLAN), field network solutions, bar code scanning, RFID solutions and network design and management software, including security applications. Motorola offers the broadest array of innovative products and technologies that address the entire spectrum of enterprise mobility needs from the shop floor to the corner office, providing workers with access to information out in the field, in the factory, at PoS checkouts, at a patient's bedside and throughout the supply chain.



SAP

Founded in 1972 as Systems Applications and Products in Data Processing, SAP is the recognized leader in providing collaborative business solutions for all types of industries and for every major market. Serving more than 41,200 customers worldwide, SAP is the world's largest business software company and the world's third-largest independent software provider overall.



Zebra

Zebra Technologies is a leading global provider of rugged and reliable specialty printing solutions, including on-demand thermal bar code label and receipt printers and supplies, plastic card printers, RFID smart label printer/encoders, certified smart media, and digital photo printers. With the most recognized brand in the automatic identification industry and the most complete product line, Zebra solutions are used by more than 90 percent of Fortune 500 and global 2000 companies to improve business processes, increase productivity, and strengthen security. Over five million Zebra printers have been sold worldwide.



Please register online at www.logcentre.de
 or fax this form to: +49 (0) 621 950 00 01

With this form I submit the binding registration to the expert's workshop "Mobile Workforce Management für Energieversorger und Stadtwerke mit SAP MAM/MAU und SAP MRS" on June 24, 2008 at the Movilitas LogCentre in Munich.

Organized by Movilitas AG
 Im Technologiezentrum Mafinex
 Käfertaler Strasse 164
 68167 Mannheim
info@movilitas.com
www.movilitas.com

Company

Surname Given name, title

Street ZIP code, city

Country Phone

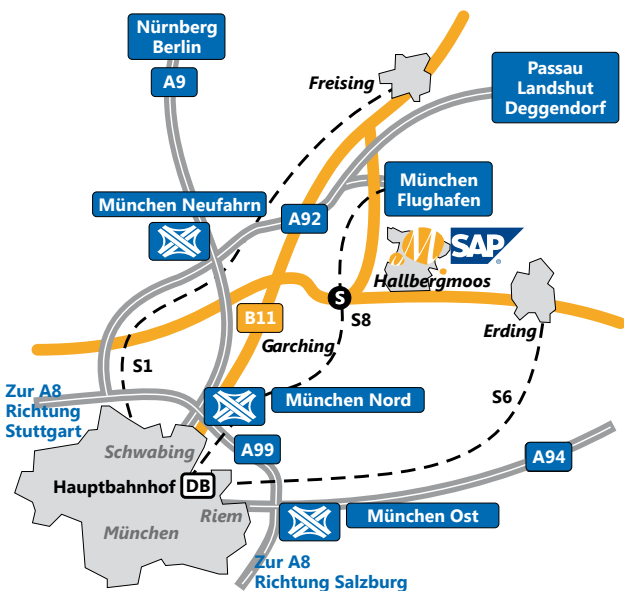
Fax E-Mail

Event location
 Movilitas LogCentre München
 Im SAP Gebäude, Zeppelinstraße 2
 85399 München-Hallbergmoos

Further information
 Mr Alberto Zamora
 Tel. +49 (0) 170 287 66 14
alberto.zamora@movilitas.com

Ort Signature

Position Department



Arrival by plane
 The Movilitas LogCentre Munich is located quite close to the airport Franz-Joseph-Strauß. By taxi you will arrive in 10 minutes time.

Arrival by car
 Arriving from Stuttgart (A8) or Nürnberg (A9) you should continue on A92 München-Deggendorf and take the exit Hallbergmoos in direction of Hallbergmoos. At the roundabout take the second exit, entering into the industrial area and then follow the indication for SAP main entrance (Ludwigstrasse/Zeppelinstrasse).

Arrival by train
 Arriving at München Central station take the suburban train line S8 direction airport to Hallbergmoos. Then change to bus 691 to Zeppelinstrasse Nord (5 minutes).